

Padova, 10 marzo 2020

Gentile Cliente,

in riferimento all' emergenza sanitaria, consapevoli di una situazione in continua evoluzione, La informiamo che **Fratelli Beltrame S.p.A. conferma la sua operatività in tutti i punti vendita**, in totale ottemperanza alle disposizioni del DPCM dell'8 Marzo 2020.

Al fine di ridurre al minimo i rischi per tutti gli operatori e le loro famiglie, Le evidenziamo quanto segue:

- abbiamo annullato e rinviato a data da definire le attività commerciali previste fino al 31 marzo, e precisamente:
 - a. giornate a banco presso le filiali;
 - b. visite in "Accademia" a Camposampiero,
 - c. corsi di formazione;
- per le consegne da fornitori abbiamo disposto che gli addetti al ricevimento merci osservino le necessarie precauzioni:
 - a. uso dei D.P.I. in dotazione
 - b. tenere la distanza minima di un metro dall'autista del mezzo
 - c. lavarsi frequentemente le mani;
- per le consegne ai clienti i nostri autisti, oltre dei normali D.P.I., sono stati dotati di mascherina e stanno osservando le necessarie precauzioni;
- per le aree frequentate dai clienti abbiamo predisposto appositi avvisi per il mantenimento della distanza, eseguiremo costanti attività di pulizia dei banconi, porte e punti di appoggio vari; a breve ogni filiale riceverà i dispenser con disinfettante mani che, finalmente, siamo riusciti a trovare; stiamo inoltre verificando la possibilità di reperire mascherine per tutto il personale.

Inoltre, per agevolare la richiesta di informazioni sui prodotti e il caricamento degli ordini, abbiamo "rinforzato" il servizio telefonico (anche WhatsApp) e mail del nostro "**Call Service**", che Lei potrà contattare, nei consueti orari di apertura, ai seguenti riferimenti:

335 – 5252602 e 331- 6636924

callservice@beltramespa.it

In questo momento di difficoltà ed emergenza cogliamo l'occasione della presente nota per richiamare il senso civico e responsabilità di noi Tutti, riepilogando di seguito le più importanti disposizioni e "regole di attenzione" che ognuno è chiamato, comunque, a rispettare:

- prestare attenzione al proprio stato di salute e osservare le disposizioni in caso di presenza di sintomi da infezione;
- evitare di stringere la mano alle persone;
- evitare di parlare a stretto contatto con le persone;
- starnutire e tossire nell'incavo del braccio;
- usare i fazzoletti di carta usa e getta;
- sanificare i piani di lavoro e le altre attrezzature utilizzate durante il lavoro. L'utilizzo di semplici disinfettanti è in grado di uccidere il virus annullando la sua capacità di infettare le persone, per esempio disinfettanti contenenti alcol (etanolo) al 75% o a base di cloro all'1% (candeggina).

Con l'auspicio che questa straordinaria emergenza si risolva al più presto, restiamo a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti e Le inviamo i nostri più cordiali saluti.

F.lli Beltrame S.p.A.
la Direzione

